# ACTA No 62

**FECHA:** Cogua 09 de febrero de 2024

**HORA:** 09:05 a 09:10

**LUGAR:** Comunidad de Cuidado Hogar Nazareth Zipaquirá

**TEMA:** Apertura buzón de sugerencias

**ASISTENTES:** Virtual: Dr. Lina María Ramírez representante del Equipo de apoyo a la Supervisión de la Secretaría Distrital de Integración Social, persona mayor Margot Velandia y Trabajadora Social Camila Benavides.

**ORDEN DEL DÍA:**

1. Objetivo de la actividad
2. Introducción
3. Actividad a desarrollar
4. Materiales
5. Compromisos
6. Anexos

**DESARROLLO**

1. **OBJETIVO**: Recoger sugerencias, felicitaciones, quejas y reclamosformulados por las personas mayores y referentes familiares o sociales, sobre el funcionamiento y servicios brindados por la Comunidad de Cuidado con el fin de llevar a cabo acciones de mejora.

Actividad realizada el día 09 de febrero de 2024 de 09:05 a 09:10.

**INTRODUCCIÓN:** En este espacio se le invita a las personas mayores, referentes familiares, sociales y cuidadores de la institución a expresar de forma escrita, sugerencias, felicitaciones, quejas o reclamos formulados sobre el funcionamiento y servicio brindado por la Comunidad de Cuidado.



Powered by CamScanner

## 2. ACTIVIDADES:

El diam 09 de febrero de 2024, con la presencia del representante del Equipo de apoyo a la Supervisión de la Secretaría Distrital de Integración Social, Persona mayor y Trabajadora Social, se realizó apertura del buzón y no se encontraron PQRS.

## 3. MATERIALES:

-Computador, internet, Hojas, Esfero.

**COMPROMISOS:**

| Compromisos | Responsables | Fecha de Ejecución |
|---|---|---|
| Continuar promoviendo el uso del buzón y dar apertura del mismo cada 8 días. | Área Trabajo Social – Equipo de apoyo a la supervisión de la Secretaria Distrital de integración Social. | 16 de febrero 2024 |

Anexos: Fotos y formato apertura de buzón.Por lo anterior firman:

| Nombres y Apellidos | Cargo o Tipo de vinculación | Dependencia | Firma |
|---|---|---|---|
| Lina María Ramírez | Equipo de apoyo a la supervisión | SDIS | Lina Ramirez |
| Margot Velandia | Persona mayor | Hogar Nazareth | |
| Camila Benavides | Trabajadora social | Hogar Nazareth | |

**Elaboró:** Camila Benavides.



Powered by CamScanner




Powered by CamScanner